

Bayerwaldzahn MVZ GmbH

<https://bayerwaldzahn-mvz.de/job/mitarbeiter-recall-team-patientenservice-m-w-d-in-tittling/>

Mitarbeiter Recall-Team & Patientenservice (m/w/d) (m/w/d) in Tittling

Beschreibung

Die Bayerwaldzahn MVZ GmbH ist ein zahnmedizinisches Versorgungszentrum im Bayerischen Wald und sorgt derzeit mit 13 Standorten in den Landkreisen Freyung-Grafenau, Passau, Regen und Deggendorf für den Erhalt der zahnmedizinischen Versorgung im ländlichen Raum.

Für die effiziente Verwaltung unserer 13 Standorte suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten Mitarbeiter Recall-Team & Patientenservice (m/w/d) in Teilzeit.

Du telefonierst gerne, bist organisiert und behältst auch bei vielen Anfragen den Überblick? Dann werde Teil unseres Patientenservice- und Recall-Teams.

Mit deiner Arbeit sorgst du dafür, dass unsere Patientinnen und Patienten bestens betreut werden. Du koordinierst Termine, beantwortest Anfragen und bist oft die erste Ansprechperson für Menschen, die Kontakt zu Bayerwaldzahn aufnehmen.

Die Tätigkeit kann vollständig im Homeoffice bzw. remote ausgeübt werden. So arbeitest du flexibel von zu Hause aus und bleibst gleichzeitig eng mit unserem Team und unseren Standorten vernetzt.

Ihr Profil:

- Freude am Umgang mit Menschen
- Freundliches und sicheres Auftreten am Telefon
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit digitalen Anwendungen
- Erfahrung im Kundenservice, Empfang oder Telefonservice wünschenswert
- Eine ruhige Arbeitsumgebung und eine stabile Internetverbindung für die Tätigkeit im Homeoffice
- Erfahrung im zahnärztlichen Umfeld oder allgemeine Vorkenntnisse im medizinischen Bereich von Vorteil

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Eingehende Anrufe (Inbound)

- Annahme und Bearbeitung eingehender Anrufe
- Terminvereinbarung, Terminbestätigung und Terminänderung
- Beantwortung allgemeiner Anfragen zu unseren Praxen und Leistungen
- Weiterleitung von Anliegen an die zuständigen Standorte und Fachbereiche

Ausgehende Anrufe (Outbound)

- Durchführung von Terminbestätigungen und Erinnerungsgesprächen
- Kontaktaufnahme mit Patientinnen und Patienten im Rahmen unseres Recall-Systems
- Rückrufe bei verpassten Anrufen
- Nachverfolgung offener Anfragen
- Pflege langfristiger Patientenbeziehungen durch freundliche und

Arbeitgeber

Bayerwaldzahn MVZ GmbH

Arbeitsort

Luitpoldplatz 15, 94513,
Schönberg, Bayern, Deutschland

Arbeitspensum

Teilzeit

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitszeiten

Aktuell suchen wir insbesondere Verstärkung für die Nachmittags- und Abendstunden zwischen 12:00 und 19:00 Uhr.

professionelle Kommunikation

Allgemeine Aufgaben

- Dokumentation von Gesprächsinhalten im System
- Pflege und Aktualisierung von Stammdaten
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Praxisteams an 13 Standorten
- Sicherstellung eines serviceorientierten Patientenkontakts
- Einhaltung von Datenschutz- und Qualitätsstandards

Gleichzeitig bauen wir unser Patientenservice- und Recall-Team kontinuierlich aus, um die telefonische Erreichbarkeit für unsere Patientinnen und Patienten Schritt für Schritt weiter zu verbessern. Deshalb freuen wir uns auch über Bewerbungen außerhalb dieses Zeitfensters.

Gemeinsam schaffen wir die Grundlage für einen noch besseren Service und eine zuverlässige Erreichbarkeit an allen Bayerwaldzahn Standorten.

Du arbeitest gerne strukturiert, kommunizierst souverän am Telefon und möchtest Teil eines modernen Service-Teams werden? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

12 Gute Gründe, warum Sie bei Bayerwaldzahn arbeiten sollten!

Entdecken Sie die Bayerwaldzahn-Karrierewelt und bewerben Sie sich noch heute schnell und einfach über unser Online-Bewerbungsformular!

- Individuelle Karrierewege
- Eigene zahntechnische Labore
- Ausbildung & Fortbildung auf höchstem Niveau
- Mitarbeiterrabatte
- Teamevents & Firmenveranstaltungen
- Firmenfahrzeuge aus dem Fuhrpark
- Vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Urlaubsgestaltung
- Vielfältige Fachbereiche & Schwerpunkte
- Familiäres Betriebsklima
- Betriebsärztliche Betreuung
- Auszubildenden Mentoring

Kontakte

Klingt gut? Jetzt bewerben.

[+49 \(0\) 8504 923 363 915](tel:+4908504923363915)

bewerbung@bayerwaldzahn.de